

Všeobecné obchodné podmienky LUTIS, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky - (ďalej len VOP) nadobúdajú účinnosť 01.07.2015

A) Všeobecné podmienky (platí pre kúpu a nájom produktov a služieb)

I. Preambula

(1) Špecifikácia a zmluvných strán a vzťahov:

a) Dodávateľom v zmysle týchto VOP je spoločnosť:

LUTIS, s.r.o., so sídlom: K Ihrisku 6, Košice 040 01, IČO: 36576379, DIČ: SK2021780497, je platcom DPH, zapísaná je v obchodnom registri Slovenskej Republiky Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 14582/V

Obchodné meno dodávateľa: LUTIS, s.r.o. – právna forma dodávateľa: spoločnosť s ručením obmedzeným (dodávateľ ďalej len „LUTIS“ prípadne v príslušnom gramatickom tvare)

b) Zákazníkom (alebo aj objednávateľom) je každý (fyzická alebo právnická osoba) kto prejaví záujem o produkty, alebo služby LUTISU a objedná si ich u LUTIS, s.r.o.

c) LUTIS poskytuje svoje dodávky a služby výhradne za dole uvedených podmienok, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi. Všeobecné obchodné podmienky zákazníka v rozpore s týmito podmienkami nie sú účinné.

Zákazník sa prijatím tovaru v každom prípade podriaďuje dole uvedeným podmienkam pri vylúčení svojich nákupných podmienok. LUTIS, s.r.o. je najmä obchodno montážna spoločnosť s hlavným predmetom podnikania ako predaj vykurovacej, regulačnej, klimatizačnej chladiarenskej, kurenárskej, vzduchotechnickej techniky, vykonáva rôzne revízie, montáž záručný a pozáručný servis, poskytuje odborné, technické poradenstvo a všetka jej ostatná činnosť s týmto smerovaním priamo alebo nepriamo súvisí. Ako súvisiace služby zabezpečujeme podľa vlastného uváženia aj služby v oblasti elektroinštalácií, zdravotníckej a merania a regulácie v zmysle vyššie uvedeného. LUTIS všetky svoje služby a produkty ponúka ako právne nenárokovateľné a nikto LUTIS, s.r.o. nemôže nútiť k poskytnutiu služby alebo predaju produktu ani si takýto svoj nárok právne uplatňovať. Všetky aktivity LUTIS, s.r.o. sú vyvíjané s úmyslom čestne, profesionálne a eticky podnikateľ v tejto oblasti.

Každý dodávateľ a zákazník LUTIS, s.r.o. je jej rovnocenný a plnohodnotný partner a zasluhuje si rovnakú pozornosť a úctu LUTIS, s.r.o. Tieto VOP slúžia na ochranu LUTIS, s.r.o. a tým aj jej zákazníkov a na zabezpečenie obojstranne výhodnej spolupráce a maximálnej spokojnosti zákazníkov. Potreba schválenia a vzniku týchto VOP vyplynula z praktických dlhoročných skúseností LUTIS, s.r.o. a správania sa našich predchádzajúcich zákazníkov. Právo meniť tieto obchodné podmienky majú len konatelia spoločnosti.

d) Konateľmi LUTIS, s.r.o. a spoločníkmi LUTIS, s.r.o. sú Ing. Robert Urban a Ľudovít Lukáč – viď výpis z obchodného registra.

e) Aktuálne informácie o LUTIS, s.r.o. zapísané v obchodnom registri nájdete na: www.orsr.sk

f) Dohľad nad slovenským trhom a nad dodržiavaním platnej legislatívy v obchodných vzťahoch vykonáva

Slovenská Obchodná Inšpekcia (ďalej len SOI), LUTIS, s.r.o. rešpektuje a dodržiava požiadavky legislatívy a SOI aj v týchto VOP.

V prípade potreby alebo nejasností sa s dôverou obráťte na našich pracovníkov a radi Vám vyjdeme v ústrety, alebo pri hájení svojich oprávnených záujmov sa môžete obrátiť aj na pracovníkov SOI. Kontakt na

SOI: www.soi.sk

d) súhlas s VOP LUTIS, s.r.o.:

Podpisom týchto VOP alebo konaním zákazníka tak, že po oboznámení sa s týmito VOP LUTIS, s.r.o. pokračuje alebo vstúpi do obchodného vzťahu s LUTIS, s.r.o. sa stávajú tieto VOP obchodnou zmluvou alebo zmluvou o dielo (v závislosti od povahy diela a objednaným tovarom alebo službou) medzi LUTIS, s.r.o. a zákazníkom a rovnako týmto prejavuje svoj plný súhlas s nimi ako prejav svojej slobodnej vôle.

Všetky výhrady našich zákazníkov k týmto VOP prijímame ako konštruktívnu kritiku a v odôvodnených prípadoch ich radi zohľadníme v našich VOP tak ako sme to zohľadnili aj doteraz. Sme si vedomí, že naša spolupráca musí vychádzať zo vzájomnej dôvery, úcty a rešpektovania sa.

LUTIS, s.r.o. vyrástla na významnú spoločnosť aj vďaka korektnému prístupu k zákazníkom, odporúčaniam existujúcich zákazníkov a podpore dodávateľov, ktorí vidia najvyššiu spokojnosť našich zákazníkov a tiež nás ďalej odporúčajú.

Vážime si Vás, Vašu dôveru a nechceme ju stratiť.

Kolektív spoločnosti LUTIS, s.r.o. Vám ďakuje za doterajšiu a tešíme sa na budúcu spoluprácu.

II. Objednávky

(1) Objednávky zákazníka smú účinne prijímať len pracovníci našej spoločnosti, ktorí majú podľa podpisového poriadku oprávnenie k podpisovaniu, alebo ktorým bola udelená plná moc ku konaniu. Prísľuby, vedľajšie dohody, doplnenia a zmeny sa stávajú účinnými až po písomnom potvrdení týmito osobami. To platí predovšetkým tiež pre ústne, telefonické, faxové a mailové prísľuby našich obchodných zástupcov, montážnych pracovníkov ako aj pre externých spolupracovníkov. Oprávneným k podpisu zmluvy sú konatelia spoločnosti Ing. Robert Urban a Ľudovít Lukáč, rovnako aj každý zamestnanec našej spoločnosti preukázateľne splnomocnený k podpisu zmluvy konateľom spoločnosti. V prípade pochybnosti si oprávnenie k podpisu zmluvy zákazník môže (odporúčame) preveriť u LUTIS, s.r.o..

(2) Zásielky na ukážku či zásielky na výber v rámci objednávok sa považujú za zákazníkom schválené, pokiaľ nebudú zaslané späť behom 7 dní (doručené našej firme).

(3) Technické údaje z našich podkladov je potrebné chápať len ako približné hodnoty, pokiaľ nebudú výslovne a písomne prisľúbené ako záväzné. V každom prípade si vyhradzuje právo zmeny alebo odchýlky podmienené konštrukciou či výrobou ako aj zmeny typového označenia výrobkov ktoré vznikajú najmä v dôsledku technologického napredovania.

Prosté preklepy či chyby výpočtov v našich ponukách, potvrdeniach zákaziek či faktúrach môžeme kedykoľvek

opraviť a keďže aj tlačové výstupy z našich dokumentov generuje softvér, za chyby v nich ručíme len obmedzene v rozsahu požadovanom podľa aktuálnej legislatívy.

(4) Všetky zákazníkovi prenechané podklady, predovšetkým predbežné rozpočty nákladov, cenové ponuky, návrhy, modely, technické výpočty, akýkoľvek produkt LUTIS, s.r.o. s obsahom know-how LUTIS, s.r.o. a pod., zostávajú majetkom LUTIS, s.r.o..

Zákazník nie je oprávnený sprístupniť tieto podklady tretím osobám. Pokiaľ nedôjde k realizácii zákazky z dôvodov na strane zákazníka, je povinný tieto podklady bezodkladne zaslať späť LUTIS, s.r.o..

III. Ceny

(1) Za dohodnuté platia príslušné platné ceny pri dodávke podľa nášho aktuálneho cenníka alebo písomnej cenovej ponuky doručenej osobne alebo e-mailom, prípadne inou dohodnutou formou. Cenou sa rozumie cena tovaru dodaného zo skladu, vrátane dovozných nákladov, nákladov na balenie a preclenie. Pokiaľ nebude výslovne zjednané nič iné, neobsahuje cena poistenie prepravy zo skladu (toto poistenie je možné zabezpečiť na pranie zákazníka ako nadštandardnú službu po predchádzajúcej dohode), náklady na servis a montáž, s tým spojené výdaje, ani projektovanie, poradenstvo či uvedenie do prevádzky, skúšky, revízne správy (ak teda nie sú tieto položky súčasťou cenovej ponuky). Takéto služby budú vyúčtované na základe platných sadzieb a cien materiálu platných pri ukončení týchto služieb podľa aktuálneho cenníka LUTIS, s.r.o. (aktuálny cenník predložíme na požiadanie, nie je však súčasťou týchto VOP). Ak nebolo vopred dohodnuté v súlade s týmito VOP podľa aktuálneho cenníka LUTIS, s.r.o., LUTIS, s.r.o. nemá nárok na účtovanie ďalších položiek nad rámec cenovej ponuky. Všetky položky nad rámec cenovej ponuky je nutné si vzájomne odsúhlasiť pred ich dodaním alebo realizáciou. Doba cesty a čakacia doba sa považuje za pracovnú dobu; za cez časové hodiny (štandardne +50%), prácu v noci (od 20:00 do 8:00 štandardne +100%), v nedeľu a cez sviatky (štandardne +200%) alebo sa účtujú príslušné platné prirážky minimálne však podľa aktuálne platnej legislatívy. Cestovné náklady, vreckové a nocľážné budú vyúčtované zvlášť.

Odsúhlasenie si navyše položiek oproti cenovej ponuke je nutné vykonať pred vyúčtovaním, oprávneným na jednanie o navyše účtovaných položkách je aj servisný alebo montážny technik LUTIS, s.r.o.. Ak nedôjde k dohode medzi LUTIS, s.r.o. a zákazníkom, LUTIS, s.r.o., nie je oprávnená účtovať cenu vyššiu ako v cenovej ponuke, je však oprávnená nevykonať úkony a nedodať tovar nad rámec cenovej ponuky.

(2) Zvýšenie cien materiálu, zvýšenie miezd, zmeny verejných poplatkov (najmä daní a DPH) a zmeny výmenného kurzu v dobe medzi objednávkou a dodávkou idú na ťarchu zákazníka, po predchádzajúcej dohode a na takéto zvýšenie musí LUTIS, s.r.o. vopred včas upozorniť zákazníka, alebo ak zákazník nie je ochotný akceptovať zvýšenie ceny alebo nedôjde k dohode medzi zákazníkom LUTIS, s.r.o., takáto skutočnosť oprávňuje LUTIS, s.r.o. k odstúpeniu od zmluvy bez stanovenia dodatočnej lehoty. Zvýšenie cien nad rámec cenovej ponuky je možné len z dôvodu **Vis major** , nepredvídateľných špecifických podmienok a okolností, najmä okolností vylučujúcich zodpovednosť LUTIS, s.r.o..

IV. Dodacie podmienky

- (1) LUTIS, s.r.o. si vyhradzuje voľbu spôsobu a cesty zaslania. Predovšetkým nemá povinnosť voľby najlacnejšieho druhu prepravy. Nie je však oprávnená účtovať navyše náklady bez predchádzajúcej dohody so zákazníkom.
- (2) Expresné príplatky a príplatky za leteckú prepravu budú účtované zvlášť a poskytujú sa ako nadštandardná služba na žiadosť zákazníka. Poistenie prepravy bude uzavreté len z poverenia a na náklady objednávateľa.
- (3) Zjednané dodacie lehoty začínajú plynúť odoslaním záväznej objednávky, alebo ak je dohodnutá zálohová platba dňom pripísania zálohy v plnej výške na účet LUTIS, s.r.o., montážne doby a doby na opravu začínajú plynúť po dodaní tovaru zákazníkovi. Príslušné lehoty však nezačnú plynúť predtým, než LUTIS, s.r.o. potvrdí prijatie všetkých k splneniu našich záväzkov potrebných technických alebo iných informácií, podkladov, záloh alebo iných výkonov zákazníka vopred dojednaných k dojednané boli. Ak nie, platí že zákazník splnil všetky tieto výkony. Pri oneskorení sa so zjednanými platbami sa dodacia lehota predlžuje minimálne o dobu, po ktorú bol zákazník v oneskorení s platením.
- (4) Dodacia lehota je dodržaná, pokiaľ predmet dodávky opustí sklad LUTIS, s.r.o. pred uplynutím dodacej lehoty alebo pokiaľ LUTIS, s.r.o. do tej doby zákazníkovi oznámi, že dodávka je pripravená na odoslanie.
- (5) Dodacia lehota sa predlžuje o nepredvídateľné či nezavinené prekážky, ako sú Vis Major, vojnové udalosti, škody spôsobené požiarom, štrajky, chyby prepravných a logistických spoločností a stávka. Existencia takýchto prekážok ruší tiež následky oneskorenia, ktoré LUTIS, s.r.o. spôsobila. Začiatok a ukončenie takýchto prekážok budú zákazníkovi neodkladne oznámené. Vznik takýchto prekážok ďalej LUTIS, s.r.o. oprávňuje odstúpiť od zmluvy s vylúčením všetkých požiadaviek na náhradu škody zo strany zákazníka.
- (6) Pri prekročení lehôt dohodnutých alebo v zmysle hore uvedených ustanovení predĺžených o viac než 8 týždňov je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy doporučeným listom, v ktorom poskytne LUTIS, s.r.o. dodatočnú lehotu pre dodávku tovaru v dĺžke minimálne 14 dní - toto platí ak neboli dohodnuté vopred presné lehoty, alebo bol zákazník vopred upozornený na takúto možnosť z dôvodu špecifických vlastností (napríklad na mieru vyrábaný tovar, tovar vyrábaný po objednaní zákazníkom, tovar vyrábaný v zahraničí s nepredvídateľnou dobou transportu a podobne). V ostatných prípadoch pri prekročení lehôt dohodnutých alebo v zmysle hore uvedených ustanovení predĺžených o viac než 4 týždňov, je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy doporučeným listom, v ktorom poskytne LUTIS, s.r.o. dodatočnú lehotu pre dodávku tovaru v dĺžke minimálne 7 pracovných dní.
- (7) Za oneskorenie so zasláním spôsobeným zákazníkom (ak tovar nie je možné expedovať v dohodnutom termíne, pretože zákazník nie je schopný zabezpečiť jeho prevzatie v dohodnutom mieste dodania a tým je nutné tovar skladovať v našich skladoch nad rámec dohodnutej doby) účtujeme náklady na skladovanie vo výške minimálne 2,5 % z fakturovanej čiastky za mesiac. Po uplynutí 14 dennej dodatočnej lehoty od pôvodne dohodnutého termínu dodania sme však navyše oprávnení disponovať objednaným predmetom dodávky iným spôsobom a dodať zákazníkovi behom primerane predĺženej lehoty iné vhodné predmety, či odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody z dôvodu neplnenia. Pre posledný menovaný prípad sa zjednáva zmluvná pokuta vo výške 15 % platby za dodávku (15% je suma

pokrývajúca naše náklady na vrátenie tovaru, storno poplatky a podobne, v prípade uhradenia zálohovej platby zákazníkom a následného odstúpenia od zmluvy sa táto suma stáva nevratnou, LUTIS, s.r.o. vráti zákazníkovi len rozdiel nad rámec 15% z dohodnutej ceny); uplatnenie si náhrady prípadnej ďalšej škody nad tento rámec tým nie je dotknuté.

(8) Pre montážne služby, služby uvedenia do prevádzky, servisné výkony a podobné služby našej spoločnosti vytvorí zákazník predpoklady potrebné v jeho sfére, a to na vlastné náklady a na vlastné riziko. Za prenechané prístroje, pomocné materiály a pomocné sily LUTIS, s.r.o. nepreberá zodpovednosť. Opatrenia prípadných potrebných úradných povolení či súhlasov tretích osôb, predovšetkým vlastníkov nehnuteľností či iných osôb oprávnených k užívaniu, sú výhradnou záležitosťou zákazníka, LUTIS, s.r.o. nie je povinná ich overiť a pokyn zákazníka na dodanie tovaru alebo služby LUTIS, s.r.o. zbavuje zodpovednosti za konanie v rozpore s názorom a nesúhlasom tretích osôb, pričom za takéto konanie LUTIS, s.r.o. zodpovedá zákazník dávajúcí pokyn k uskutočneniu takýchto úkonov.

(9) LUTIS, s.r.o. je oprávnená prevádzať čiastkové dodávky a vystavovať čiastkové faktúry.

V. Platobné podmienky

(1) Platby možno prevádzať len na bankový účet LUTIS, s.r.o. uvedený v potvrdení zákazky či v hotovosti proti potvrdeniu, ak nie je dohodnuté inak LUTIS, s.r.o. požaduje vždy platbu vopred vo výške 100% dohodnutej ceny. Platba sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet LUTIS, s.r.o. vo výške 100% z dohodnutej sumy. Výnimku z platby vopred môže poskytnúť len konateľ spoločnosti po odsúhlasení a preverení platobnej disciplíny a to štandardne len stálym zákazníkom, pričom za stáleho zákazníka je považovaný z tohto pohľadu zákazník ktorý u LUTIS, s.r.o. uskutočnil už najmenej 5 nákupov v súlade s týmito VOP

a/alebo súčasne celková hodnota nákupov za týchto 5 nákupov prekročila minimálne 5 000,- € bez DPH. Platbu na faktúru poskytuje LUTIS, s.r.o. aj stálym zákazníkom len vo výške 50% z najmenšieho uskutočneného nákupu pred prístupom k platbe na faktúru. Individuálne platobné podmienky je štandardne možné dohodnúť len pre diela nad finančný rozsah 20.000,- € bez DPH a to na základe zmluvy o dielo uzatvorenej na základe týchto VOP v súlade s týmito VOP, pričom má LUTIS, s.r.o. za to že zmluva nie je v rozpore s týmito VOP ak ustanovenia príslušnej zmluvy prichádzajúce do rozporu s týmito VOP schválili konatelia LUTIS, s.r.o..

(2) Platby je nutné prevádzať bez zrážky najneskôr do 7 dní po dátume vystavenia faktúry a zaslanej elektronickou poštou (e-mailom), alebo po jej doručení zákazníkovi poštou do 4 dní. Neprevzatie faktúry od poštového doručovateľa v deň prvého pokusu o doručenie nemá vplyv na dátum splatnosti faktúry. Pokiaľ nebolo zjednané niečo iné. Pri platbe v cudzej mene sa na platobnú povinnosť zákazníka započítava vždy výsledok zmeny peňazí, pričom je deň zmeny peňazí v rámci primeranej lehoty ponechaný na rozhodnutí LUTIS, s.r.o.; zlepšenie kurzu v uplynulých či nasledujúcich dňoch sa nezohľadňuje. Šeky, akcepty či zmenky zákazníka budú prijaté len s výhradou riadneho preplatenia a len za účelom platby a len ak LUTIS, s.r.o. písomne vyjadrí svoje súhlasné stanovisko s takýmto postupom.

(3) Pre prípad oneskorenia s platbou sa zjednávajú úroky z oneskorenia vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia. Pri nedodržaní platobných podmienok, či pri oprávnených pochybnostiach ohľadne bonity

zákazníka vzniknutých po dodávke, bude kúpna cena (za už dodanú časť diela, tovaru alebo služby) splatná okamžite potom bude LUTIS, s.r.o. ďalšie služby poskytovať len po platbe vopred a má právo po stanovení primeranej dodatočnej lehoty minimálne však v trvaní 7 dní od zmluvy odstúpiť či požadovať náhradu škody v dôsledku oneskorenia s platením, napr. uplatniť výhradu vlastníctva podľa časti B čl. III.

(4) Zákazník nie je oprávnený započítavať na pohľadávky LUTIS, s.r.o. svoje protipohľadávky akéhokoľvek druhu.

(5) Pri stornovaní už potvrdených zákaziek LUTIS, s.r.o. účtuje náklady do tej doby vzniknuté a prirážku vo výške 20% z hodnoty zákazky.

(6)

a) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodaného materiálu nasledovne: v prípade ak dôjde k zníženiu spotrebovaného množstva spotrebného materiálu ako sú medené potrubia, spojovací, závesný, tesniaci, kotviaci a ostatný pomocný montážny materiál o menej ako 20%, zákazník súhlasí s tým, že celková cena tohto materiálu sa nezníži a zaplatí ju v plnej výške podľa cenovej ponuky. V ostatných prípadoch sa cena za uvedené zníži len o 80% vzniknutého rozdielu.

b) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodaného materiálu nasledovne: v prípade ak dôjde k zvýšeniu spotrebovaného množstva spotrebného materiálu ako sú medené potrubia, spojovací, závesný, tesniaci, kotviaci a ostatný pomocný montážny materiál zákazník súhlasí s tým, že celková cena tohto materiálu sa zvýši o rozdiel medzi množstvom podľa cenovej ponuky a skutočne spotrebovaným množstvom a zaplatí ju v plnej výške podľa jednotkových cien jednotlivých položiek násobených množstvom materiálu takto spotrebovaného navyše oproti príslušnej cenovej ponuke.

(7)

a) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodanej práce nasledovne: v prípade ak dôjde k zníženiu dodanej práce a cestovných nákladov zákazník súhlasí s tým, že celková cena práce o menej ako 20%, zákazník súhlasí s tým, že celková cena práce sa nezníži a zaplatí ju v plnej výške podľa cenovej ponuky. V ostatných prípadoch sa cena za uvedené zníži len o 80% vzniknutého rozdielu.

b) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodaného materiálu nasledovne: v prípade ak dôjde k zvýšeniu dodanej práce zákazník súhlasí s tým, že celková cena tejto práce sa zvýši o rozdiel medzi rozsahom podľa cenovej ponuky a skutočne dodanou prácou a zaplatí ju v plnej výške podľa jednotkových cien jednotlivých položiek násobených rozsahom práce takto vynaloženej navyše oproti príslušnej cenovej ponuke.

(8)

a) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodanej technológie a zariadení nasledovne: v prípade ak dôjde k zníženiu rozsahu dodávok o zariadenia a/alebo technológií zákazník súhlasí s tým, že celková cena diela sa zníži len o 85% z jednotkovej ceny za položku od dodania ktorej zákazník odstúpi po objednaní príslušnej technológie a/alebo zariadenia a za takúto položku zaplatí teda sumu vo výške 15% podľa cenovej ponuky.

b) Cenová ponuka je záväzná vo vzťahu k množstvu dodanej technológie a/alebo zariadení nasledovne: v prípade ak dôjde k zvýšeniu rozsahu dodávok dodanej technológie a/alebo zariadení zákazník súhlasí s tým, že celková cena tohto materiálu sa zvýši o rozdiel medzi množstvom podľa cenovej ponuky a skutočne dodaným množstvom a zaplatí ju v plnej výške podľa jednotkových cien jednotlivých položiek násobených množstvom tovaru takto dodaného navyše oproti príslušnej cenovej ponuke.

VI. Ručenie za vady

- (1) LUTIS, s.r.o. si vyhradzuje právo na výmenu závadných predmetov kúpy či nájmu, prípadne na poskytnutie odpovedajúcej zľavy z platby vo forme dobropisu, presnému spôsobu z uvedených možností musí predchádzať súhlas zákazníka.
 - (2) Záručná doba začína plynúť dňom dodania, alebo prvého uvedenia do prevádzky pre zariadenia uvádzané do prevádzky LUTIS, s.r.o., záručná lehota neplynie počas doby, počas ktorej kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci.
 - (3) Zákazníkom vymenené diely predmetov nájmu prechádzajú do nášho vlastníctva, tak ako vymenené diely predmetov kúpy, pokiaľ má naša spoločnosť na predmete kúpy ešte výhradu vlastníctva.
 - (4) Za opravy závad prevedené treťou osobou, ktoré zadal zákazník, LUTIS, s.r.o. neposkytuje náhradu.
 - (5) LUTIS, s.r.o. neručí za závady či následné škody spôsobené použitím predmetu kúpy alebo nájmu, jeho uvedením do prevádzky, montážnymi službami, servisnými či inými službami, v dôsledku poskytnutia chybných, nepresných alebo neúplných údajov či informácií zákazníkom alebo ním splnomocnenou treťou osobou.
 - (6) Zo záruky sú vylúčené závady spôsobené nesprávnou montážou treťou osobou či nesprávnou manipuláciou, preťažovaním, prírodnými katastrofami, presilením alebo v dôsledku chemických či fyzikálnych javov. Záručná povinnosť LUTIS, s.r.o. zaniká, pokiaľ budú zásahy alebo zmeny predmetov kúpy alebo nájmu prevádzané bez jej písomného súhlasu.
- Pre podrobnosti k uplatneniu záruk viď bod D) na konci týchto podmienok.

VII. Náhrada škody

- (1) Uplatnenie nároku na náhradu škody sa riadi príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- (2) V prípade nároku na náhradu škody v dôsledku závady existujúcej už pri predaní tovaru leží dôkazné bremeno ohľadne určenia zavinenia na strane zákazníka.

VIII. Ostatné

- (1) Miesto plnenia je územie Slovenskej republiky ak nie je určená iná krajina alebo presné miesto v rámci Slovenskej republiky.
- (2) Zmluvné vzťahy uzatvárané podľa týchto obchodných podmienok sa riadia právom Slovenskej republiky.
- (3) Spory vzniknuté zo zmlúv uzatvorených podľa týchto obchodných podmienok budú riešené vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
- (4) Zákazník je oprávnený postúpiť práva z tejto zmluvy len s výslovným písomným súhlasom LUTIS, s.r.o..
- (5) Zákazník udeľuje LUTIS, s.r.o. súhlas so svojim zápisom do referenčného zoznamu LUTIS, s.r.o., pričom LUTIS, s.r.o. referenčný zoznam vyhotoví tak, že sa zaväzuje k zachovaniu anonymity zákazníka a ochrane osobných údajov zákazníka. Do referenčného zoznamu LUTIS, s.r.o. zaraďuje len stručné informácie bez konkretizovania zákazky alebo údajov fyzickej osoby, najmä však nesprístupňuje meno a priezvisko zákazníka ani jeho presnú adresu, ani presnú adresu realizácie zákazky a

štandardne poskytuje len informácie o type dodaného zariadenia, meste realizácie, prípadne detailnú fotografiu predmetu dodávky bez možnosti jednoznačnej identifikácie objektu kde sa dielo realizovalo.

B) Nákupné podmienky

I. Ponuky

(1) Ponuky LUTIS, s.r.o. sú voľné a nezáväznú. Zasielanie katalógov, cenníkov a pod. LUTIS, s.r.o. nezaväzuje k dodávke tovaru. Ponuky alebo tiež cenové ponuky sa vzťahujú len na položky výslovne obsiahnuté v nich a zároveň sa nevzťahujú na čokoľvek čo nie je v nich výslovne obsiahnuté. Na každú ponuku LUTIS, s.r.o. sa vzťahujú v plnom rozsahu tieto VOP.

II. Výhrada vlastníctva

(1) Do úplného vyrovnania všetkých našich otvorených pohľadávok zo zákazníkom si LUTIS, s.r.o. vyhradzuje vlastníctvo dodaného tovaru. Zákazník je povinný postarať sa po obdržaní neúplne zaplateného tovaru o zreteľné a trvalé umiestenie upozornenia na výhradu vlastníctva LUTIS, s.r.o. priamo na tovare.

(2) Ďalší predaj či iné zhodnotenie dodaného tovaru pred jeho úplným zaplatením je prípustné len s písomným súhlasom LUTIS, s.r.o. a len v prípade postúpenia pohľadávok voči tretím osobám vo výške odpovedajúcej pohľadávke zákazníkom LUTIS, s.r.o. za účelom zaistenia jej pohľadávok. Inkaso takýchto pohľadávok zákazníkom je prípustné len vtedy, pokiaľ tento úplne plní svoje priebežné záväzky voči LUTIS, s.r.o.. Pri ďalšom predaji po spojení či spracovaní predmetu dodávky je zákazník povinný postúpiť LUTIS, s.r.o. pohľadávky voči tretím osobám len vo výške úhrady za dodávku.

(3) Zákazník je v prípade platobnej neschopnosti alebo pri prevádzaní exekučných opatrení voči nemu povinný tieto okolnosti bezodkladne oznámiť LUTIS, s.r.o..

(4) V prípade platobnej neschopnosti zákazníka, po exekúcii zo strany tretích osôb týkajúcej sa majetku zákazníka a pri akomkoľvek jednaní zákazníka v rozpore so zmluvou je LUTIS, s.r.o. kedykoľvek oprávnená k prístupu k tovaru s výhradou vlastníctva. Zákazník sa tiež zaväzuje zabezpečiť prístup k tovaru v čase požadovanom dodávateľom, zabezpečiť potrebnú súčinnosť pri demontáži a odvoze predmetu majetku LUTIS, s.r.o. a to na vlastné náklady.

(5) V prípade vzatia tovaru späť sme oprávnení k jeho ľubovoľnému predaju a po odrátaní 20% manipulačného poplatku k započítaniu zvyšného výnosu na naše neuhradené pohľadávky. Všetky intervenčné náklady, ktoré nám vzniknú pri sledovaní nášho majetku, hradí zákazník.

(6) Pokiaľ dôjde k odstúpeniu od zmluvy, náleží LUTIS, s.r.o. za dobu od prechodu nebezpečia až do vrátenia tovaru platba v mesačnej výške 5% z hodnoty nového predmetu dodávky; právo LUTIS, s.r.o. na uplatnenie zníženia hodnoty predmetu dodávky nad rámec tejto čiastky zostáva nedotknuté.

(7) V prípade uzatvorenia zmluvy alebo akejkoľvek dohody o spolupráci, dodaním tovaru alebo služby, akejkoľvek časti diela alebo uceleného diela, technológie a zariadení, poskytnutia duševného vlastníctva LUTIS, s.r.o. a akejkoľvek spolupráce a vzniku zmluvného vzťahu štatutár alebo osoba oprávnená konať v mene právnickej alebo fyzickej osoby súhlasí s tým že v prípade poškodenia LUTIS, s.r.o. a jej záujmov, spôsobenia akejkoľvek

straty (finančnej aj akejkol'vek inej), poškodenia dobrého mena LUTIS, s.r.o., nedodržania zmluvných záväzkov a nedostatočnej súčinnosti pri ochrane záujmov LUTIS, s.r.o. preberá zodpovednosť za takéto konanie právnickej osoby a alebo aj fyzickej na svoju osobu. Osoba ktorá ako štatutár alebo fyzická osoba oprávnená konať v mene takejto právnickej a alebo aj fyzickej osoby súhlasí s tým, že zavinila vznik takejto situácie a súhlasí s právnym postihom v plnom rozsahu tak ako by ona sama konala v rozpore s týmito VOP, ňou podpísanou zmluvou s LUTIS, s.r.o. alebo uzatvorenou a porušenou dohodou a protiprávne. Takáto osoba tiež preberá na seba v plnom rozsahu zodpovednosť za takto vzniknutú škodu LUTIS, s.r.o..

III. Záručná doba

(1) Záručná doba pri predaji tovaru je najmenej dva roky na nový tovar ak nie je dohodnuté písomne inak, môže však byť aj viac a to podľa záruk poskytovaných výrobcom alebo dobrovoľných záruk nad tento rámec poskytnutých LUTIS, s.r.o..

Pre podrobnosti k uplatneniu záruk viď bod D)

(2) Ručíme len za závady dodaného tovaru existujúce už v okamžiku prechodu nebezpečia na kupujúceho a za závady spočívajúce vo vadách výroby či materiálu. Pri prácach nami vykonávaných ručíme aj za ich kvalitu, čistotu a profesionálne prevedenie.

C) Nájomné podmienky

I. Predmet nájmu

(1) Predmetom nájmu je príslušný prístroj prenajatý zákazníkom vrátane príslušenstva.

(2) Zákazník sa zaväzuje, že bude s predmetom nájmu zaobchádzať starostlivo, že bude dbať na upozornenia v návode na obsluhu, a že ochráni predmet nájmu pred neodbornou manipuláciou zo strany tretích osôb či pred inými vplyvmi.

(3) Zákazník sa zaväzuje v prípade exekučných opatrení zo strany tretích osôb týkajúcich sa predmetu nájmu upozorniť, že sa jedná o vlastníctvo LUTIS, s.r.o. a okamžite LUTIS, s.r.o. vyrozumieť o prevedených exekučných opatreniach.

(4) V prípade nájmu odvlhčovacích prístrojov je zákazník, príp. jeho zástupca povinný postarať sa o to, aby bola zberná nádoba kondenzátu z každého odvlhčovacieho prístroja raz až dvakrát denne vyprázdňovaná.

(5) V prípade nájmu odvlhčovacích prístrojov je zákazník, príp. jeho zástupca povinný postarať sa o to, aby teplota v miestnosti neprekročila najvyššiu hodnotu +32°C a najnižšiu hodnotu +5°C. Za prípadné škody, ktoré vznikli z dôvodu prekročenia tejto teploty v miestnosti, nepreberá LUTIS, s.r.o. žiadnu zodpovednosť, pokles teplôt v exteriéri pod -30°C je považovaný za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť a teda na zariadenia poškodené v dôsledku extrémnych mrazov sa záruka nevzťahuje. Záruka platí pri poklese teplôt v exteriéri pod -30°C len na niektoré typy kotlov, púmp, tepelných čerpadiel. Záruky viažuce sa na prevádzkové teploty sa riadia výlučne záručnými podmienkami príslušného výrobcu.

II. Nájomné

(1) Ceny za prenájom sú cenami viažucimi sa na čas a dobu prenájmu a riadia sa v závislosti na druhu nájmu a príslušenstve našim príslušným aktuálnym cenníkom. Pri vyúčtovaní sa deň doručenia a deň vrátenia počítajú polovičným denným poplatkom za prenájom. Poplatok za prenájom možno faktúrovať mesačne dopredu.

(2) V poplatku za prenájom nie je zahrnutá odborná montáž a demontáž predmetu nájmu, ani náklady na pomocný materiál predovšetkým, kotviaci, tesniaci, spojovací, závesný, elektroinštalačný, izolačný a potrubný materiál, krycie fólie, lepiace pásky atď.) k tomu potrebný; tieto náklady LUTIS, s.r.o. vyúčtuje podľa príslušného platného cenníka alebo príslušnej cenovej ponuky ak existuje.

(3) Doručenie, odvoz a kontrolné merania LUTIS, s.r.o. vyúčtuje podľa príslušného platného cenníka.

III. Doba trvania a ukončenia nájomného pomeru

(1) Nájomný vzťah začína plynúť prevzatím prístroja, resp. príslušenstva, a končí jeho vrátením zákazníkom.

(2) Pokiaľ by si LUTIS, s.r.o. prístroje mala z miesta použitia odviezť, je nutné oznámiť to do 9 hodín príslušného pracovného dňa v opačnom prípade bude nájom účtovaný do ďalšieho pracovného dňa.

(3) Zákazník musí prenajaté prístroje na konci nájmu vrátiť v použiteľnom a čistom stave; v opačnom prípade budú účtované náklady na opravu, resp. vyčistenie podľa vynaloženej doby na základe príslušných platných hodinových sadzieb a cien materiálu.

(4) Za stratené alebo poškodené predmety nájmu a príslušenstva ručí nájomca a musí ich nahradiť nezávisle na svojom zavinení.

IV. Záruka na predmety nájmu

(1) Predmet nájmu LUTIS, s.r.o. expeduje v prevádzkyschopnom stave. Zákazník je však povinný u každého prístroja pri prevzatí skontrolovať jeho prevádzkyschopnosť a okamžite LUTIS, s.r.o. oznámiť prípadné závady a poznamenať ich do nájomného, resp. dodacieho listu; v prípade zaslania špedíciou, či vlakom zákazník LUTIS, s.r.o. prípadné závady písomne oznámi do 24 hodín po prevzatí.

(2) Zákazník používa odvlhčovacie prístroje prenajaté LUTIS, s.r.o. na vlastné riziko; LUTIS, s.r.o. neručí za prípadné škody, ktoré na základe takého použitia vzniknú zákazníkovi alebo tretím osobám.

D) Upozornenie: Takmer všetky produkty LUTIS, s.r.o., najmä kotly, klimatizácie, tepelné čerpadlá, odvlhčovače, vzduchotechnické jednotky, ventilátory, filtre a čističky vzduchu vyžadujú pravidelnú údržbu. Táto údržba je vykonávaná pracovníkmi LUTIS, s.r.o., aby nedošlo k neoprávnenému zásahu tretej osoby a tým porušeniu záručných podmienok výrobcu a LUTIS, s.r.o.. Zanedbanie alebo odmietnutie vykonania tejto údržby LUTIS, s.r.o. môže mať za následok stratu záruky na tovar a služby dodané LUTIS, s.r.o. na základe vlastného uváženia LUTIS, s.r.o.. Povinnú údržbu je nutné vykonať každoročne na zariadeniach raz ročne a na zariadeniach s celoročnou prevádzkou dva krát ročne. Pri kotloch, klimatizáciách a tepelných čerpadlách je to zvyčajne nasledovné: 1. kontrola a údržba sa musí vykonať do 30.4. a 2. kontrola do 30.10. príslušného kalendárneho

roka.

1. kontrolu je nutné vykonať pred uplynutím 1 roka od zakúpenia. Táto údržba je povinná počas trvania záručnej doby, musí byť zákazníkom kompletne zdokladovaná a bez nej nie je možné uplatniť si nárok na záručnú reklamáciu! LUTIS, s.r.o. nie je povinná vyzývať zákazníkov na vykonanie údržby, je povinnosťou zákazníka v odporúčanom čase požiadať o vykonanie údržby ako aj dodržiavať ostatné pokyny výrobcu uvedené v návode na obsluhu.

E) Montážne podmienky a podmienky uvedenia do prevádzky

I. Podmienky realizácia, montáže a uvedenia do prevádzky

(1) LUTIS, s.r.o. po dohode a akceptovaní objednávky od zákazníkov podmienenou úhradou dohodnutej zálohy vykonáva montáž, inštaláciu a uvedenie do prevádzky pre dodávané zariadenia vyžadujúce niektorú zo služieb. LUTIS, s.r.o. nie je povinná nainštalovať ani uviesť do prevádzky žiadne z dodaných zariadení ak nedošlo k takejto dohode so zákazníkom. Cena za montáž, inštaláciu, montážny materiál a uvedenie do prevádzky ak nie je dohodnuté inak, nie je súčasťou ceny zariadení a technológií ani akéhokoľvek tovaru a bude účtovaná nad rámec ceny za tovar.

(2) Elektrospotrebiče, prípadne zariadenia vyžadujúce pripojenie k elektrickej sieti LUTIS, s.r.o. pripája na základe dohody s objednávateľom a vykonáva ju ako navyše prácu spolplatnenú nad rámec cenovej ponuky. LUTIS, s.r.o. štandardne nevykonáva úpravy v rozvádzačoch objednávateľa a od objednávateľa požaduje zdroj napájania - hlavný elektrický kábel privedený k miestu inštalácie zariadenia s dostatočnou dĺžkovou a výkonovou rezervou istený v rozvádzači elektrickej energie správnym ističom.

(3) Objednávateľ súhlasí s realizáciou prác aj nad rámec pracovných hodín LUTIS, s.r.o. v záujme ich urýchlenia a plynulého postupu prác. LUTIS, s.r.o. neručí za prípadné komplikácie počas realizácie ani za časové zdržanie realizácie. Objednávateľ si je vedomý, že pre montážne a iné práce realizované LUTIS, s.r.o. nie je možné vopred určiť ich časovú náročnosť a skutočný rozsah. Trvanie realizácie LUTIS, s.r.o. vždy len odhaduje a akýkoľvek časový údaj týkajúci sa dĺžky trvania realizácie zákazky je len informatívny. Trvanie realizácie môže byť ovplyvnené aj okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť LUTIS, s.r.o., za takéto okolnosti sa považujú najmä: poškodenia a opravy skrytých a zabudovaných vedení elektroinštalácie, zdravotníckych a iných inštalácií, prípadne iných súčastí stavby. Za prípadné poškodenia skrytých inštalácií a súčastí budovy a to najmä na starších prípadne nekvalitne zhotovených budovách LUTIS, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť. Objednávateľ musí odsúhlasiť smer a spôsob uloženia potrubných a iných rozvodov zhotovovaných LUTIS, s.r.o., pričom vytýčením a určením trasy a schválením spôsobu realizácie preberá na seba zodpovednosť za komplikácie a škody z toho vyplývajúce alebo vzniknuté. Objednávateľ ak výslovne neprejaví súhlas so spôsobom realizácie prác LUTIS, s.r.o. alebo nezamedzí ich vykonaniu, LUTIS, s.r.o. takéto správanie objednávateľa považuje za súhlas objednávateľa s postupom prác a spôsobom ich zhotovovania. LUTIS, s.r.o. nie je povinná previesť a uskutočniť opravu alebo odstránenie akýchkoľvek závad spôsobených inou osobou alebo aj LUTIS, s.r.o. počas

realizácie diela, najmä však objednávateľ nemôže požadovať takéto opravy a vykonanie úkonov v rámci ceny dohodnutej za realizáciu diela alebo v rámci ceny za tovar a iné služby.

F) Záver

Konanie zákazníka (aj štatutára alebo osoby oprávnenej konať v mene právnickej a alebo aj fyzickej osoby) LUTIS, s.r.o. po oboznámení sa s týmito VOP tak že vstúpi do zmluvného vzťahu s LUTIS, s.r.o. a/alebo stane sa jej zákazníkom a/alebo objedná si tovar a/alebo služby LUTIS, s.r.o., je v súlade s týmito VOP dostatočne určito prejavenu slobodnou vôľou a dobrovoľného rozhodnutia súhlasiť s nimi a akceptovať ich bez výhrady v plnom rozsahu.

V Košiciach, 01.07.2015

Ing. Robert Urban

Konateľ spoločnosti Lutis, s.r.o.